

新規利用にあたって



新規利用にあたって配慮すべき視点

【利用者（家族）の視点】

- ・その子に必要な療育日数は？
- ・家族にとって必要な日数は？
(レスパイトの必要性)
- ・本人の環境順応性があるか？
- ・将来的な移行の見通しがあるか？
(他放デイ、学校、学童保育、
地域社会資源との関係性や連携)

単に希望とかでなく、十分なアセスメントをもとに考慮（相談支援専門員との十分な連携のもとに）

【事業所としての視点】

- ・行動障がいの程度によるスタッフの対応スキルがあるか？
- ・現在の利用人数を考慮して、スタッフの対応キャパがあるか？
- ・現在の利用人数を考慮して、利用ベースの対応キャパがあるか？

事業所都合によりお断りをするのであれば、ニーズに応じた利用を他事業所へ案内する礼儀を！

強度行動障がいとは



だれにとっての問題なのか？

行動問題とは

行動障害の内容	1点	3点	5点
ひどく自分の体を叩いたり傷つけたりする等の行為	週に1回以上	1日に1回以上	1日中
ひどく叩いたり蹴ったりする等の行為	月に1回以上	週に1回以上	1日に頻回
激しいこだわり	週に1回以上	1日に1回以上	1日に頻回
激しい器物破損	月に1回以上	週に1回以上	1日に頻回
睡眠障害	月に1回以上	週に1回以上	ほぼ毎日
食べられないものを口に入れたり、過食、反すう等の食事に関する行動	週に1回以上	ほぼ毎日	ほぼ毎食
排せつに関する強度の障害	月に1回以上	週に1回以上	ほぼ毎日
著しい多動	月に1回以上	週に1回以上	ほぼ毎日
通常と違う声を上げたり、大声を出す等の行動	ほぼ毎日	1日中	絶えず
沈静化が困難なパニック	—	—	あり
他人に恐怖感を与える程度の粗暴な行為	—	—	あり

(強度行動障害基準表)

強度行動障害

精神科的な診断として定義される群とは異なり、直接的他害（噛み付き、頭突き等）や、間接的他害（睡眠の乱れ、同一性の保持等）、自傷行為等が通常考えられない頻度と形式で出現し、その養育環境では著しい処遇の困難な者であり、行動的に定義される群

家庭にあって通常の育て方をし、かなりの養育努力があっても著しい処遇困難が持続している状態

（行動障害児者研究会 1989年）

今日の内容

Point① 行動問題が起きる理由の理解

行動の機能 氷山モデル 行動の原理 要因の分析・記録

Point② 行動問題が起きた際の対処

行動問題への対応サイクル 環境の調整（防ぐ①）

Point③ 行動問題を防ぐ方策（防ぐ②）

バイパスモデル

Point①

行動問題が起きる理由の理解



起きる行動には原理原則があります！

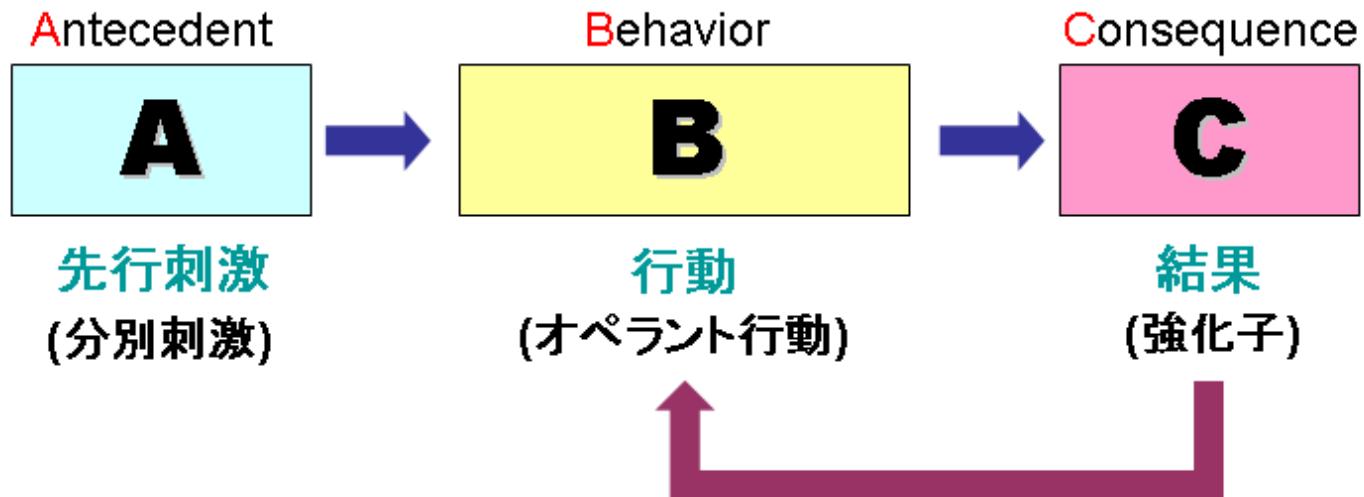
行動問題の4つの機能

機能	生じる結果	なくなる結果
注目	注目が少ない状況 →行動→周囲の注目	いやな注目 →行動→消去
活動や物	物や活動が入手できない状況 →行動→入手できる。	いやな物や活動 →行動→消去
感覚刺激	することができない状況 →行動→感覚刺激	いやな感覚刺激 →行動→消去
逃避	いやなことが目の前にある状況 →行動→やらすにすむ	

- ◆ 要求・要望・目的がある ⇒ 行動（含不適切） OK！
- ◆ 無意識レベル ⇒ 行動 対応困難！

行動問題がおきるからくり

三項随伴性(ABC分析)



A

店でほしいものをみつける

B

「買って～」
と大声で泣き叫ぶ

C

ほしいものが手に入る

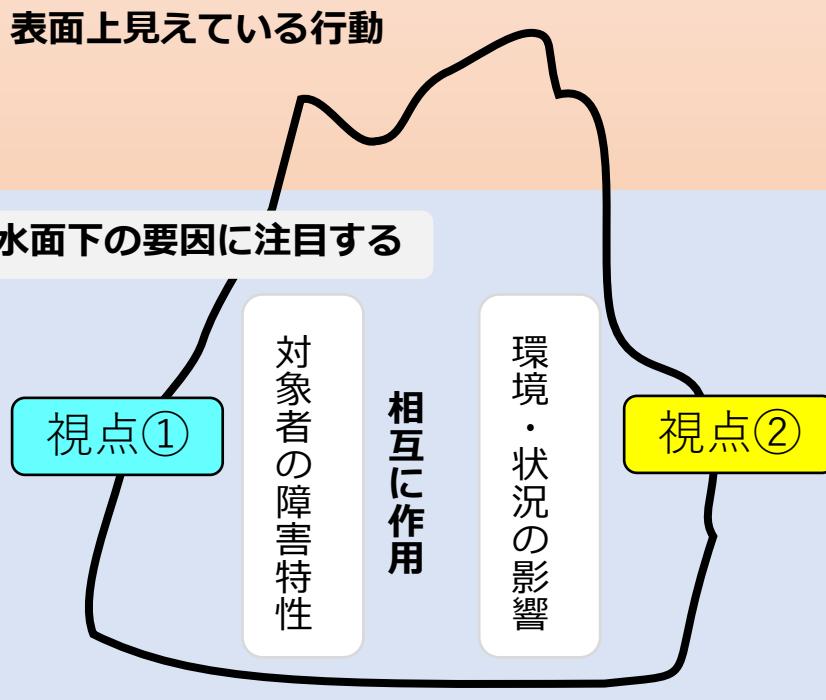
強化

行動問題を理解する2つの視点

背景の障害特性を推測する | 氷山モデル

行動の背景にある障害特性（生物学的・心理的）を推測し、リストアップする。その際、行動の生起要因のきっかけとなっている環境（本人に影響を及ぼす物、事、人）要因にも留意する。

氷山モデルとは、障害がある人の課題となっている行動を氷山の一角として捉え、氷山の一角に注目するのではなく、その水面下の要因に着目して支援の方法を考える。



行動問題を理解する2つの視点

視点①

【障がい特性】

- ・身体障害（視覚障がい）
- ・身体障害（肢体不自由）
- ・身体障害（聴覚障がい）
- ・知的障害
- ・発達障害
自閉症スペクトラム（アスペルガー障害など）
注意欠如・多動性障害 学習障害など
- ・精神障害
- ・難病（脊髄小脳変性症） など

【成育歴】

【病歴】

【学力】

【検査結果】

【家庭環境】

【興味関心】

【得意不得意】

【エピソード】

行動問題を理解する2つの視点

視点②

氷山モデルを用いた
支援の考え方
(自閉症の子どもの例)

- おやつの時間になると、走って部屋の隅にかくれる
(直前の活動までは全く問題なく参加できる)
- 声かけするが、かたくなに動こうとせず激しく抵抗する
(他害のリスク有り)

水面下の要因に注目する

障害特性：

- ・先の見通しをもちにくい
- ・苦手な人意識が強い
- ・強いこだわりがある

環境要因：

- ・今日は何のおやつか知らされていない
- ・手洗い場に人が並んでいる
- ・食べる部屋がころころ変わっている

【その他】

- ・おやつの内容
- ・容器
- ・食べる場所
- ・手洗い場
- ・おやつ後の活動
- ・体調
- ・空腹度 など

Point②

行動問題が起きた際の対処



人に頼る選択肢を選ばないようにします！

行動問題に対するサイクル

① 起きてしまった行動問題をできる限り早く収める

- ・原因や要因の削除
- ・クールダウンスペースの確保

【理由・要因が
明白な場合】

② 落ち着いたらトラブル処理をする

- ・謝罪や仲直り、問題である理由の説明など
- ・今後の約束を決めさせる（決める）



③ 約束に沿った対応をする

- ・決めた約束を決してスルーしない（すべてのスタッフ）

① 起きた問題行動を分析する

- ・【状況】【きっかけ】【生まれた結果】を洗い出す

【理由・要因が
不明確な場合】

② 行動問題がおこらない環境設定をする

- ・事前の約束を徹底する

① 起きてしまった行動問題をできる限り早く収める（理由・要因が明白）

ア 安全の確保

- ・本人や周囲の子どもがけがなどしないよう安全を確保する（自傷の軽減　他児の移動など）

イ 刺激の除去

- ・いやになっている刺激を取り去る（視覚　聴覚　触覚　におい　など）

ウ 刺激の制御

- ・現状以上の刺激を与えない（クールダウンスペース　クールダウン部屋）

エ 受け入れ

- ・まずは気持ちのすべてを受け止める

オ 切り替え

- ・本人が興味ある話題や物を使って気持ちを切り替える

カ 見守る

- ・症状が治まるまで安全を確保して待つ

② 落ち着いたらトラブル処理をする

(理由・要因が明白)

ア 聞き取り

- ・状況や原因等について話を聞く

イ 不適切行動の確認

- ・なにがよくなかったのか？を共通確認する
- ・なぜよくなかったのか？を説明、説得する

ウ 対処方法の確認

- ・どうすればよかつたのか？を共通確認する

エ 行動の修正

- ・正しい行動のやり直し（練習を含む）
- ・謝罪や仲直り等の介入

オ 今後の方針確認

- ・今後のふるまい方の約束をする
- ・今後の目標、取り組む内容や方法を確認する

③ 約束に沿った対応をする

(理由・要因が明白)

オ 今後の方針確認

- ・今後のふるまい方の約束をする
- ・今後の目標、取り組む内容や方法を確認する

- ・目標や取り組みの内容と方法を「ルール化」する。

Point ① ルール化は、可能な限り『子ども自らが決める方向で』

Point ② 決して『押し付けにならないように』

Point ③ 取り組みの評価は、随時、定期的に！

Point ④ 取り組みの成果には、必ず評価（=賞賛・報酬）を！



① 起きた行動問題の分析

(理由・要因が不明)

【記録を録る】

さとるさんの行動記録

- 他の利用者につかみかかる・・・●
- 危険を感じた・未然に防いだ・・・○
- その他の攻撃等・・・×

記録様式の例

活動	10/13 (月)	10/14 (火)	10/15 (水)	10/16 (木)
来所・準備	●	○	×	
宿題の時間				
休憩の時間	● ● ×		○○	
集団の活動		××		
昼食・昼休み	○		● ○	● ○
散歩				
自立課題		●		
帰り	○×			● ○

① 起きた行動問題の分析

(理由・要因が不明)

■チェックする行動・・・『他の利用者につかみかかる』

- ・起きた時刻：
- ・落ち着くまでにかかった時間：
- ・前兆（低い唸り声、体を前後に揺する等）：

日	曜日	9	10	11	12	13	14	15	16
1	月		9:40		12:10				
2	火						14:30		
3	水			10:30			14:40		

① 起きた行動問題の分析

(理由・要因が不明)

【記録を録る】

__月__日の__さとる__さんの行動記録

起きた場面・状況	起きた行動	行動の後に起きたこと
<ul style="list-style-type: none">9:50頃、活動に向かう途中○○さんが大声を出しながら部屋内を行ったり来たりしていた気にするさとるさんにA職員が制止して別の部屋に促した	<ul style="list-style-type: none">○○さんを気にして近づこうとした職員に制止されると興奮が高まり壁を蹴った	<ul style="list-style-type: none">A職員の誘導で別の部屋に移動し、作業に取り組むことができた作業をしているうちに興奮は治まった
<ul style="list-style-type: none">13:00過ぎ、散歩前のトイレ入れ違いに○○さんがトイレから出てきた	<ul style="list-style-type: none">突然、○○さんに頭突きをした	<ul style="list-style-type: none">B職員が制止静養室に誘導され、落ち着くまで一人で過ごした(約30分)

※関連しそうなその他の情報

- 前日の夜は寝付きが悪く、睡眠時間が4時間程度。
- 最近、睡眠が乱れているとの母からの情報あり。

① 起きた行動問題の分析

① 変化を把握する

(理由・要因が不明)

【変化を把握するための記録】

1. 問題となっている行動に着目する

例) 頻度、強度、持続時間

2. 記録する時間帯や場面等を決める

例) 1日を通して、時間の区切りごとに、場面ごとに

3. 繼続できるように工夫する

例) 既にあるものを活用する、置く場所、期限を設ける

【期間を決めて変化をまとめる】

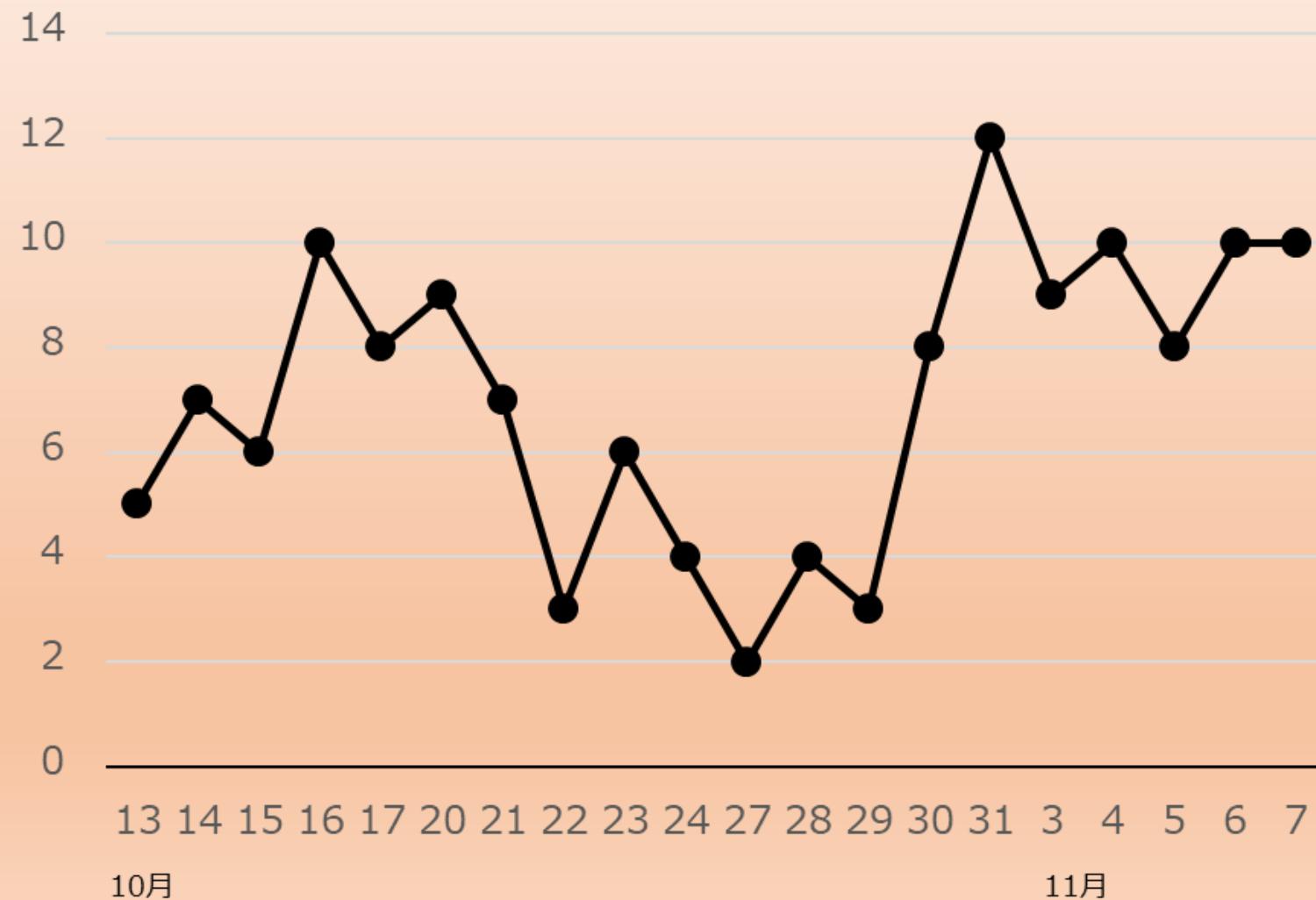
■ひとめでわかるように整理する

例) 折れ線グラフ、一覧表

① 起きた行動問題の分析

(理由・要因が不明)

■他の利用者につかみかかった回数



【関連しそうな情報を集める】

■障害特性やスキルをもう一度調べる

例) 苦手なこと、得意なこと、できること、できないこと

■生活全体の状況を確認する

例) 家庭・家庭の状況、生活のパターン

■生理・医学的な情報を収集する

例) 睡眠、病気、服薬、周期的な変化

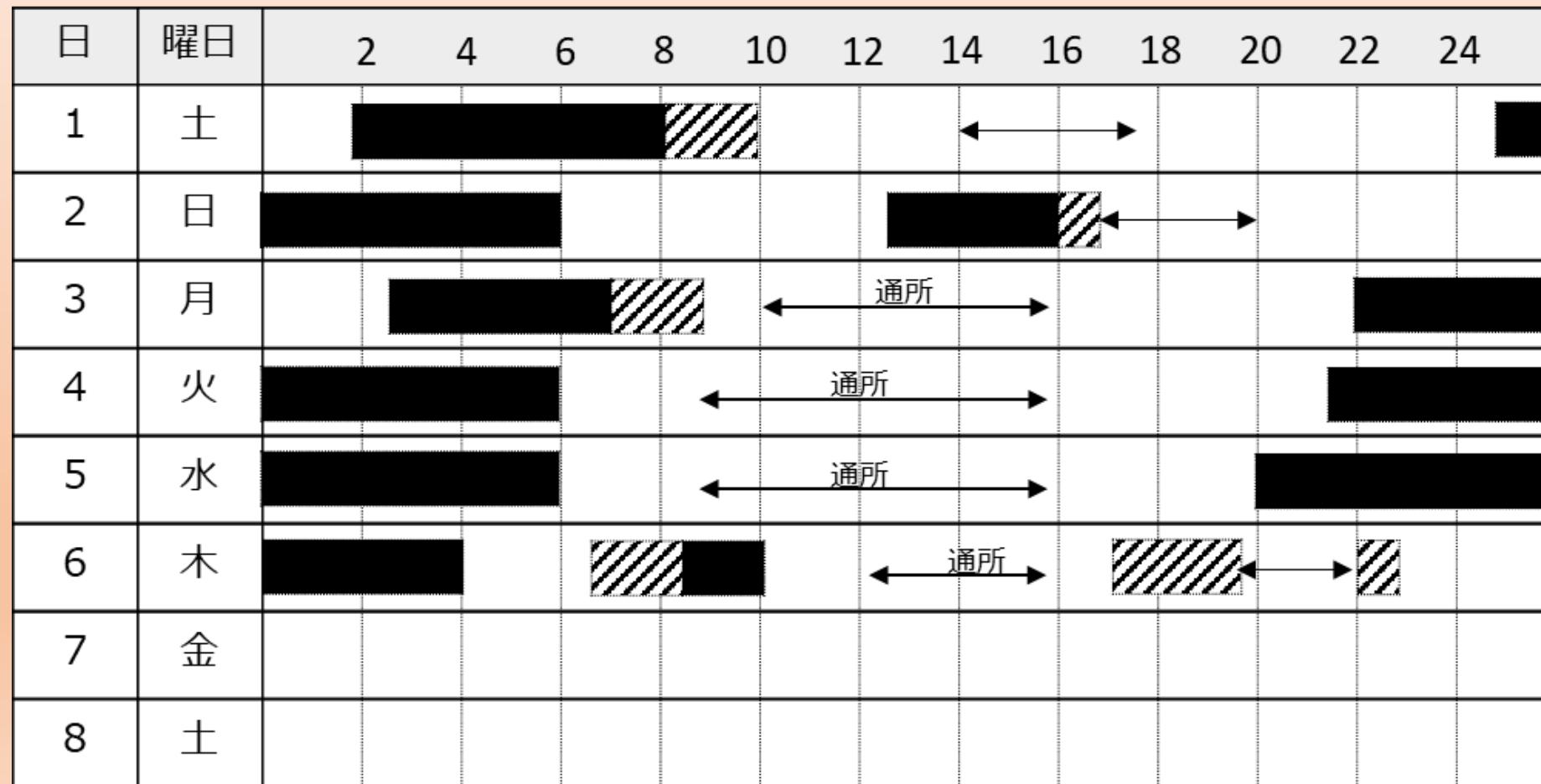
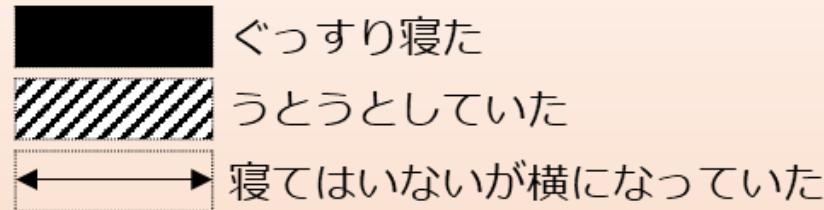
【できているとき・できていないときの環境を詳しく見る】

■問題が生じた前後の状況を整理する

例) 機能的アセスメント（機能分析、ABC分析）

① 起きた行動問題の分析

(理由・要因が不明)



Point③

行動問題を防ぐ方策（防ぐ①　防ぐ②）



防ぐにはベースの力を身につけること

望ましい行動を身に付けさせる

ステップ ①

- ① 行動問題の発生
を回避する支援力

状況と時期の
適切な見立て



ステップ ②

- ② 望ましい行動を
身に付けさせる

望ましい行動を身に付けさせる

A (状況)

店でほしいものを見つける

B (行動)

「買って～」と大声で泣き叫ぶ

C (結果)

ほしいものが手に入る

【3つのポイント】

レベルⅠ

『A』の状況をつくらない

レベルⅡ

『C』の結果を与えない

レベルⅢ

『B』の行動を変える

① 代わりの行動をつくる

② 望ましい行動をつくる

防ぐ①

防ぐ②

行動問題を防ぐ①



直接的に行動問題を起こらなくする

② 行動問題が起こらない環境設定をする（防ぐ①）

「もの」 ・・・ ものを使って環境そのものをコントロールする

例：壁向きに配置した机で学習する

見える

「ひと」 ・・・ いわゆる誰が対応するか 人による対応の仕方

例：重要なルールをインプットしてほしい時、管理者に話をしてもらう

「こと①」 ・・・ 活動内容やイベントのコントロール

例：「今日のおやつコーナー」などスケジュールボードの提示をする

見えない

「こと②」 ・・・ 空間・場所のコントロール

例：学習やおやつの時間に座る席を指定する

「こと③」 ・・・ 時間帯や時間の長さ、順序などのコントロール

例：本人合わせた、時間入りのスケジュール表を準備する

行動問題を防ぐ②

代わりの行動をつくる

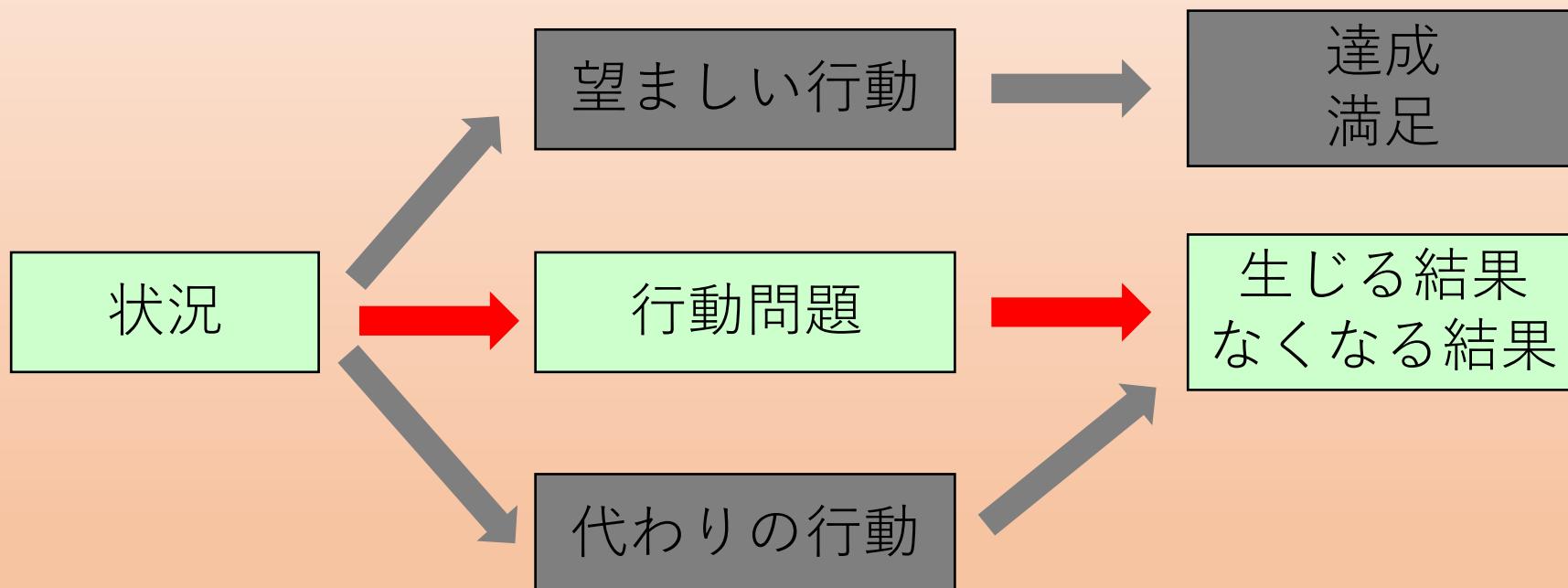


行動問題を起こさなくとも済む別の行動を身につける

望ましい行動を身に付けさせる (ABA : バイパスモデル)

行動問題を自分でコントロールする力を育てる

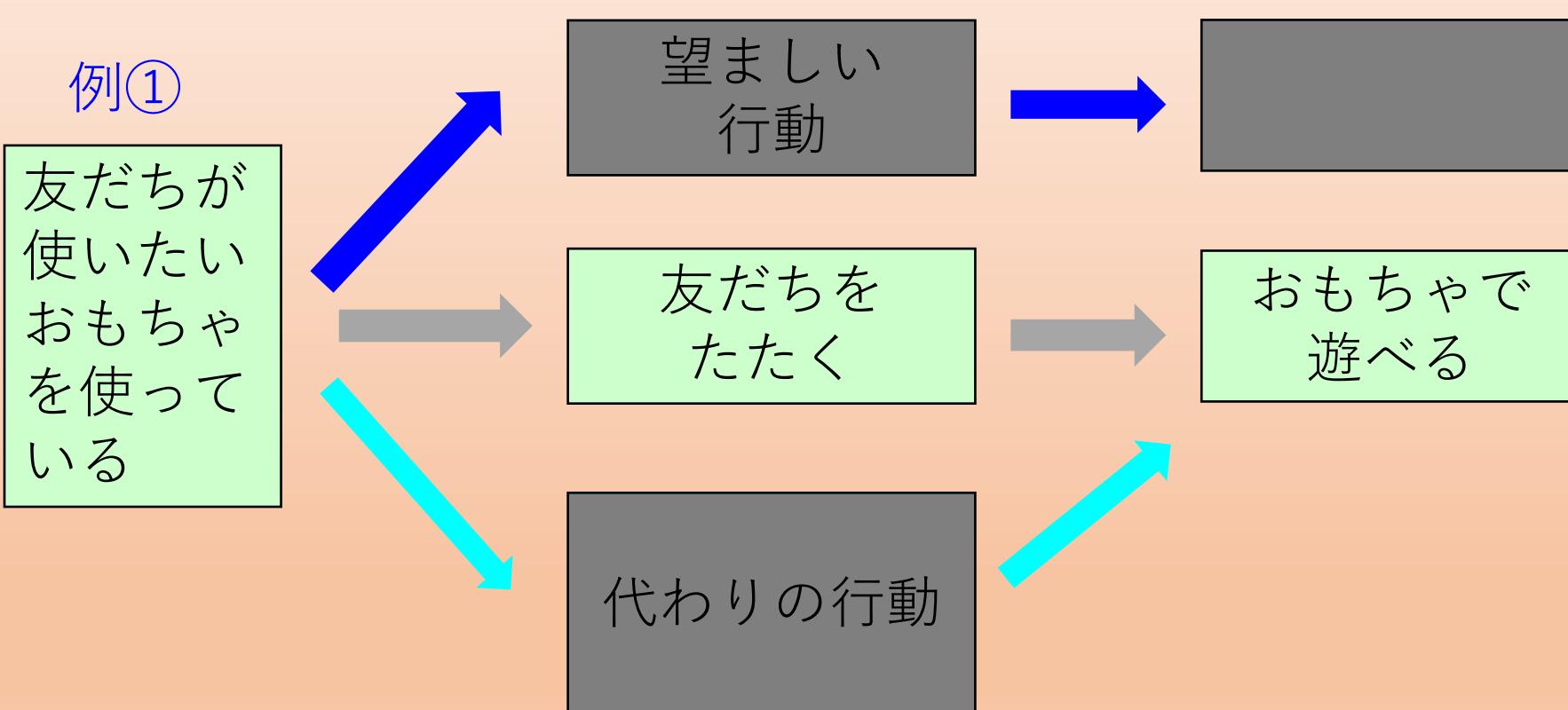
【子どもの力を高める支援を検討する】



望ましい行動を身に付けさせる (ABA : バイパスモデル)

行動問題を自分でコントロールする力を育てる

【子どもの力を高める支援を検討する】



※ 学ぶ力を身に付けるスマールステップを踏んで！
子ども観察力＆支援力養成ガイド

望ましい行動を身に付けさせる (ABA : バイパスモデル)

行動問題を自分でコントロールする力を育てる

【子どもの力を高める支援を検討する】

例①

友だちが
使いたい
おもちゃ
を使って
いる

望ましい
行動

おもちゃで
遊べる

友だちを
たたく

与えられた
同じおもちゃ
で遊ぶ



※ 学ぶ力を身に付けるスモールステップを踏んで！
子ども観察力＆支援力養成ガイド

望ましい行動を身に付けさせる (ABA : バイパスモデル)

 (バイパスモデル)

行動問題を自分でコントロールする力を育てる

【子どもの力を高める支援を検討する】

例①

友だちが
使いたい
おもちゃ
を使って
いる

「かして」と
お願いする

譲り合って
遊べる

友だちを
たたく

おもちゃで
遊べる

与えられた
同じおもちゃ
で遊ぶ

※ 学ぶ力を身に付けるスモールステップを踏んで！
子ども観察力＆支援力養成ガイド