

|                               | 設置者・管理者                                    |   | 児童発達支援管理責任者                                    |   | 従業者  |  |
|-------------------------------|--|---|--|---|--|--|
| 子どものニーズに<br>応じた適切な<br>支援の質の向上 | 環境・体制整<br><br>PDCAサイクル<br>による適切な<br>事業所の管理 | 事業所運営の理念・方針の設定・見直しと職員への徹底   | 放課後等サービス計画<br>に基づくPDCA<br>サイクル等による<br>適切な支援の提供 | 子どもと保護者及びその置かれている環境に対するアセスメント   | 放課後等サービス計画<br>に基づくPDCA<br>サイクル等による<br>適切な支援の提供 | 障害児支援利用計画及び放課後等デイサービス計画の理解   |
|                               |  | 複数のサイクルでの目標設定と振り返り  |  | 放課後等デイサービス計画の作成   |  |  |
|                               |  | コミュニケーションの活性化等  |  | タイムテーブル、活動プログラムの立案  |  |  |
|                               |  | 子どもや保護者の意向等の把握  |  | 日々の適切な支援の提供   |  | 従業員間での意思の疎通、支援内容の共有  |
|                               |  | 支援の継続性  |  | 放課後等デイサービス計画の実施状況把握（モニタリング）   |  | 支援提供に際しての工夫  |
|                               |  |   |  | モニタリングに基づく放課後等デイサービス計画の変更   |  | 支援提供記録   |
|                               |  |   |  | 事業所全体の業務改善サイクルへの積極的関与   |  | 事業所全体の業務改善サイクルへの積極的関与  |
|                               | 従業者等の知識・技術の向上                              | 従業者等の知識・技術の向上意欲の喚起<br>研修受講機会等の提供  | 従業者及び自らの知識・技術の向上                               |   | 研修受講等による知識・技術の向上                               |  |
|                               | 関係機関・団体や保護者との連携                            | 障害児相談支援事業者との連携<br>学校との連携<br>医療機関や専門機関との連携<br>保育所・児童発達支援事業所等との連携<br>他の放課後等デイサービス事業所等との連携<br>放課後児童クラブや自治会等との連携<br>協議会等への参加<br>保護者との連携 | 関係機関・団体や保護者との連携                                | 障害児相談支援事業者との連携<br>学校との連携<br>医療機関や専門機関との連携<br>保育所・児童発達支援事業所等との連携<br>他の放課後等デイサービス事業所等との連携<br>放課後児童クラブや自治会等との連携<br>協議会等への参加<br>保護者との連携 | 関係機関・団体や保護者との連携                                | 障害児相談支援事業者との連携<br>学校との連携<br>保育所・児童発達支援事業所等との連携<br>他の放課後等デイサービス事業所等との連携<br>放課後児童クラブ等との連携<br>保護者との連携 |
|                               | 子どもに対する<br>責任と等しい<br>保護者説明                 | 運営規程の周知   |  | 子どもと保護者に対する運営規程や放課後等デイサービス計画の内容についての丁寧な説明   |  |  |
| 子どもと保護者に対する支援利用申込時の説明         |  |   |  |   |  |  |
| 保護者に対する相談支援等                  |  | 保護者に対する相談支援等  |  | 保護者に対する相談支援等  |  |  |
| 苦情解決対応                        |  | 苦情解決対応  |  | 苦情解決対応  |  |  |
| 適切な情報伝達手段の確保                  |  | 適切な情報伝達手段の確保  |  |   |  |  |
| 緊急時<br>法令遵守<br>対応等            | 地域に開かれた事業運営                                |   |  |   |  |  |
|                               | 緊急時対応                                      |   | 緊急時対応  |   | 緊急時対応  |  |
|                               | 非常災害・防犯対策                                  |   | 非常災害・防犯対応                                      |   | 非常災害・防犯対応                                      |  |
|                               | 虐待防止の取組                                    |   | 虐待防止の取組  |   | 虐待防止の取組  |  |
|                               | 身体拘束への対応                                   |   | 身体拘束への対応                                       |   | 身体拘束への対応                                       |  |
|                               | 衛生・健康管理                                    |   | 衛生・健康管理  |   | 衛生・健康管理  |  |
|                               | 安全確保                                       |   | 安全確保   |   | 安全確保   |  |
|                               | 秘密保持等                                      |   | 秘密保持等  |   | 秘密保持等  |  |