

モニタリングマニュアル

R2.6.1

1 目的

モニタリング時に、対象者の生活状況を把握することに加え、前回モニタリングからの相談支援専門員による相談支援において、どの程度相談支援対応ができていたかを表した「相談支援度」（相談支援人財育成ビジョンをもとに作成）を評価することにより、相談支援の質的向上をねらうものとする。

2 内容

以下の7項目について、以下の基準をもとに、評価による点数化を行い、モニタリング時点での「相談支援度の現状」及び「相談支援度の変容」について評価する。

	相談支援度	高（3点）	中（2点）	低（1点）
1	課題解決 ・ 本人満足 ・ 課題把握	利用計画上の課題が 8割以上達成している	5割～8割達成している	5割未満しか達成していない
2	支援構想 ・ 見立て ・ 内容と方法	課題解決できる支援の構想が明確になっている（8割以上）	支援の構想が具体的になっていない部分がある（5～8割）	支援の構想が具体的になっていない（5割未満）
3	アセスメント ・ 情報収集 ・ 最新情報	課題解決に必要な情報を8割以上収集している	5～8割の情報をアセスメントできている	5割未満のアセスメントしかできていない
4	自己決定支援 ・ 機会の保障 ・ 情報提供	8割以上自己決定できるよう支援している	5～8割（半分程度）自己決定できるよう支援している	自己決定できず、適切に情報提供もできていない（5割未満）
5	専門知識 ・ 障がい特性 ・ 支援スキル	課題解決に必要な専門知識のうち8割以上を把握している	5割～8割把握している	5割未満しか把握できていない
6	機関連携 ・ 協力体制 ・ 資源開発	連携に当たって、ほぼ課題がなく連携が良好	連携上の課題はあるが、改善の方向へ着実に進んでいる	連携上の課題解決があり、改善方向へ進んでいない

3 方法

別紙モニタリング様式の通り、モニタリング時に評価を行い、相談支援度入力システムへ評価を入力する。社内検討会議にて、定期的に「相談支援度の状態」及び「相談支援度の変容」について把握し、改善に向けて協議する。なお、1点項目が1つ以上ある者、12点未満の者（相談支援度「赤信号」状態）が発覚した際には、社内検討を経た上で、早急に改善へ取り組むこととする。

モニタリング報告書(継続サービス利用支援・継続障がい児支援利用援助)

利用者氏名		障がい支援区分	区分○	相談支援事業者名	相談支援事業所サックスシェア		
保護者氏名		本人との続柄		計画作成担当者	田中 聡		
障がい福祉サービス受給者証番号		利用者負担上限額	0円	モニタリング実施日	☐ 更新時		
地域相談支援受給者証番号		障がい児通所受給者証番号		令和 年 月 日			
受給者証期限開始日	令和2年○月○日	モニタリング期間					
総合的な援助の方針				目標			
				(長期)	就労活動を通して他者との交流を持ち、自分の意見を発信できるようにする。		
				(短期)	就労活動を通して他者との交流を持ち、自分の意見を発信できるようにする。		
優先順位	解決すべき課題	支援目標	達成時期	福祉サービス等	本人満足度	状況と改善の方策	計画変更の必要性
1					☐ 90～100% ☐ 70～90 ☐ 50～70 ☐ 0～50 ☐ 向上 ☐ 維持 ☐ 悪化		☐ 変更なし ☐ 種類 ☐ 量 ☐ 計画 変更について
2					☐ 90～100% ☐ 70～90 ☐ 50～70 ☐ 0～50 ☐ 向上 ☐ 維持 ☐ 悪化		☐ 変更なし ☐ 種類 ☐ 量 ☐ 計画 変更について
3					☐ 90～100% ☐ 70～90 ☐ 50～70 ☐ 0～50 ☐ 向上 ☐ 維持 ☐ 悪化		☐ 変更なし ☐ 種類 ☐ 量 ☐ 計画 変更について
4					☐ 90～100% ☐ 70～90 ☐ 50～70 ☐ 0～50 ☐ 向上 ☐ 維持 ☐ 悪化		☐ 変更なし ☐ 種類 ☐ 量 ☐ 計画 変更について
相談支援度	☐ 課題解決[1 2 3] ☐ 支援構想[1 2 3] ☐ アセスメント[1 2 3] ☐ 意思決定支援[1 2 3] ☐ 専門知識[1 2 3] ☐ 機関連携[1 2 3]						

継続サービス利用支援・継続障がい児支援利用援助【週間計画表】

利用者（児童）氏名		障がい支援区分	区分○	相談支援事業所サックスシェア						
障がい福祉サービス受給者証番号		利用者負担上限額	0円	計画作成担当者 田中 聡						
地域相談支援受給者証番号		障がい児通所受給者証番号								
計画開始年月	令和2年○月○日	【週予定の変更】 ☐ なし ☐ 変更あった ☐ 変更予定あり ☐ 変更の必要性あり（変更は朱書き）								
	月	火	水	木	金	土	日・祝	その他の予定		
6:00	① モニタリング時点での週予定の確認と修正 ☐ 変更なし ☐ 変更あった ② 変更の希望、もしくは変更の必要性に応じて修正 ☐ 変更予定あり ☐ 変更の必要性あり ※ 変更確認、変更予定、変更の必要性等について朱書きする							※ 週計画に出てこない予定（月、年レベル）の記入 地域の社会資源利用など		
8:00										
10:00										
12:00										
14:00										
16:00										
18:00										
20:00										
22:00										
0:00										
2:00										
4:00										
週単位以外のサービス										
週予定に関する評価及び課題（必要に応じて記入）										