



事業所内での 積極的な 意見交流や 情報交換の 在り方について

一般社団法人 あそびて
放課後等デイサービスcolor 石井宗仁

もくじ

事業所内での積極的な意見交流や情報交換の在り方について

- 略歴

- 意見交流や情報交換を積極的には
- なぜ意見交流や情報交換が積極的ではなくなるのか
- 抑圧からの解放 【ネガティブな反応を制限する】
- エンパワースメント 【ポジティブな反応にインセンティブ】
- 信頼関係の構築 【バイステックの7原則を遵守】
- 自己覚知と特性理解 【自己理解と他者理解】
- 知好楽 【持続可能性】

略歴

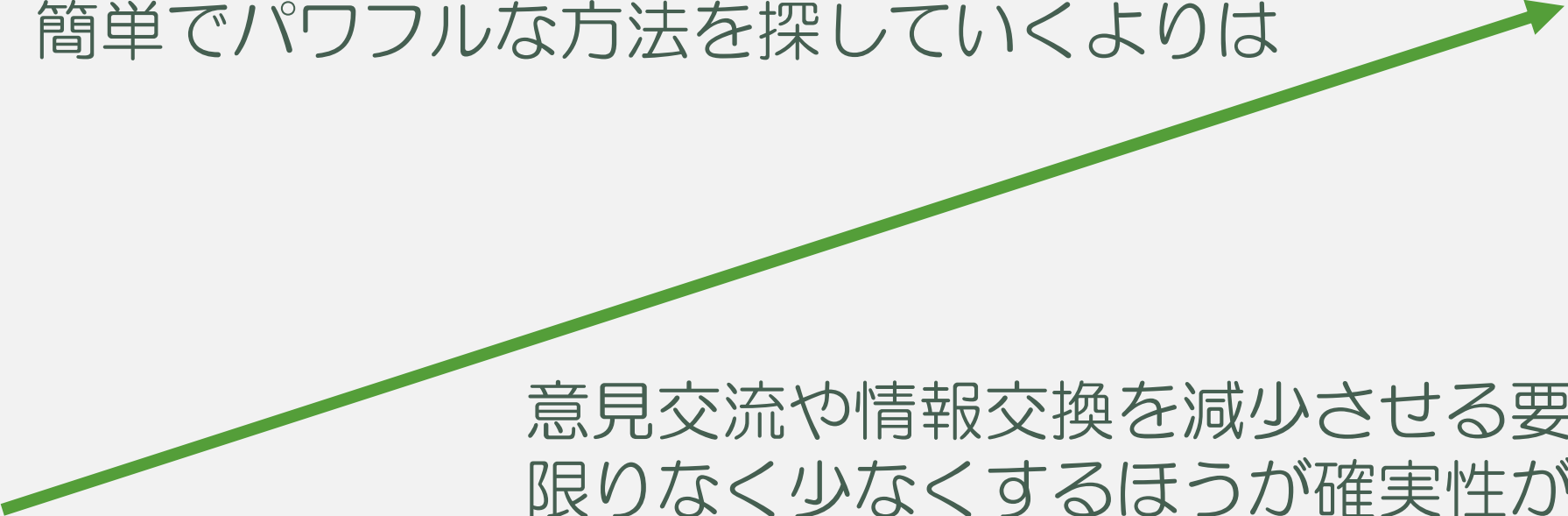
- 西南学院大学人間科学部社会福祉学科 卒業
- こども総合相談センターえがお館 一時保護係 夜間児童指導員
- 社会福祉法人PAL 障害福祉サービス事業所PAL 生活支援員
- 福岡こども専門学校 講師
- 居宅訪問型保育事業「子育てサポート クモノス」開業
- 社会福祉法人四季の会 どろんこ保育園 新園設立事務
- 一般社団法人あそびて
- 放課後等デイサービスcolor

略歴

- 株式会社エイド エイドケアカレッジ
強度行動障害支援者養成研修 講師
- 福岡県社会福祉士会 理事
サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者研修事業推進チーム
相談支援従事者初任者研修事業推進チーム
- 一般社団法人 福岡・筑紫地区地域福祉支援協会
福岡・筑紫地区児童発達支援研究会（通称：ハマチの会）

意見交流や情報交換を「積極的」にするには

意見交流や情報交換を積極的にするための
簡単でパワフルな方法を探していくよりは



意見交流や情報交換を減少させる要因を
限りなく少なくするほうが確実性がある

なぜ意見交流や情報交換が積極的ではなくなるのか

- 抑圧があるから
マウンティング、無視、反発、叱責、権威勾配
- 言いにくいから
立場・意見・信念・価値観の対立
- 信頼関係がないから
否定的な態度、指示・命令される、ポジショントーク

抑圧からの解放【ネガティブな反応を制限する】

抑圧をなくそう

怒らないと決める（感情的にミスを責めない）

抑圧からの解放【ネガティブな反応を制限する】

抑圧をなくそう

叱らないと決める（できていない点を焦点化しない）

抑圧からの解放【ネガティブな反応を制限する】

抑圧をなくそう

大声を出さないと決める（威圧的な態度を取らない）

抑圧からの解放【ネガティブな反応を制限する】

抑圧をなくそう

権威勾配を減らすと決める

抑圧からの解放【ネガティブな反応を制限する】

抑圧をなくそう

無視は重大な人権侵害なので解雇すると決める

【ネガティブな反応を制限する】
それだけでは望ましい反応は職場に定着しません。

【ポジティブな反応にインセンティブ】が必要です。

エンパワーメント【ポジティブな反応にインセンティブ】

一般社団法人あそびて 設立趣旨書

「福祉サービスの隙間を埋めるために、公費以外の解決策も考える」

より良い福祉サービスの形は、日々実践され改善されています。それと同時に、福祉を取り巻く法制度や社会のシステムも日々大きく動いています。しかし、福祉サービスの隙間にこぼれてしまう方々はいつも存在します。その隙間を埋めるのは公費だけではどうしても足りません。法整備や新たな報酬体系を待つ間もなく、新たな社会問題が解決を待っています。公費による福祉サービスが担うものも多いのですが、人々の解放とエンパワーメントをより早く、より多く実現するには公費とは別の財源が必要な場合もあります。公費だからできないことの、その先まで当事者意識を持って関われる組織が必要です。

エンパワーメント【ポジティブな反応にインセンティブ】

一般社団法人あそびて 設立趣旨書

「福祉サービスの担い手として、人も自分も育てる」

どんなに良い福祉サービスも、その担い手が途切れてしまっては継続していきません。研修・教育・育成には時間がかかりますし、成果が見えにくく、福祉サービスの限られた財源の中では優先順位が低くなりがちです。その結果、現場では福祉サービスの担い手が育たず、人材育成よりも人材確保という言葉が強く叫ばれているのが現状です。既に担い手が途切れたのではないか、これは続けていけないのではないか、と思える分野・領域も存在しているように感じます。財源を理由に、研修・教育・育成を後回しにしない組織が必要です。

エンパワーメント【ポジティブな反応にインセンティブ】

一般社団法人あそびて 設立趣旨書

「理念なき財源は害悪であり、財源なき理念は寝言である、かもしれない」

現実の狭間で形を変えた、福祉的な理念や倫理とはかけ離れた福祉サービスを、限られた財源の中でごまかしながらやっても、それは社会にとって良いものなのか疑問が残ります。理想的な福祉サービスを語っていても財源不足を理由に実現できなければ、社会問題の解決方法としてはとても弱いと考えています。現場のこういった葛藤の隣では、福祉が不安ビジネスになり、貧困ビジネスになり、障害ビジネスになりつつあります。これを防ぐには、私たちが誠実な福祉観を保ち続け、そして同時に経済的に自立した組織になることが必須です。

エンパワーメント【ポジティブな反応にインセンティブ】

一般社団法人あそびて 設立趣旨書

「支え合い、補い合うことができる『私たち』を、土台として広げる」

私たちは、公費を適切に運用しながら福祉サービスを適切に提供する公益事業と、より柔軟な資金運用によって福祉サービスとは別の方法で社会問題の解決が行える収益事業とを同時に展開することで、前述の条件を満たす組織にできると考えています。福祉サービスと、その隙間を埋めるサービスを、車の両輪として運営すること。それを継続することに重要な意味があると考えています。理想と財源、実践と理論、維持と改革、これらに言い訳なく向き合って、両立するその土台こそ、私たちのウェルビーイングが成り立つ礎になると考えています。

エンパワーメント【ポジティブな反応にインセンティブ】

一般社団法人あそびて 定款に定める目的

当法人は、人を大切にし、人として大切にされる環境を作ること
を第一義とし、ソーシャルワーカーとしての専門性を最も高められる
環境づくりを常に目指す。この環境を基礎として、自由・平等・共
生に基づく社会正義の実現を妨げる数々の問題を解決するために、
互いの多様性を尊重した誠実な対話を繰り返す。その結果生み出さ
れる業務の積み重ねにより、私たちのウェルビーイングを強化し、
私たちのエンパワーメントを促進し、私たちを脆弱性や抑圧から解
放し、社会的包摂と社会的結束を事実として生み出していくことを
目的とする。

エンパワーメント【ポジティブな反応にインセンティブ】

放課後等デイサービスcolor クレド

クレドとは、職員の行動規範、業務の方向性を示すもの、です。つまり、これに沿って仕事をすれば設立当初の思いから大きくズれることはないだろう、というものです。

あそびてという法人は、人を大切にし、人として大切にされる環境を作るために設立されました。実現するように、常にクレドを意識して仕事をしましょう。

エンパワーメント【ポジティブな反応にインセンティブ】

放課後等デイサービスcolor クレド

続ける価値の高い仕事が最優先

私たちの仕事は解放とエンパワーメント。そのための手段や方法が、誰かを何かを抑圧していないかを振り返りましょう。誰かの犠牲で成り立つ方法なら、他の方法がないか考えましょう。誰も傷付けずに誰かを勇気付けたり力付けたりしているなら、その仕事は続ける価値が高い仕事です。

エンパワーメント【ポジティブな反応にインセンティブ】

放課後等デイサービスcolor クレド

私たちが、新しいスタンダード

未来の子どもたちに対して、常に誠実な私たちでいましょう。変えられるものを変えていく勇気と、変えられないものを受け入れていく冷静さと、その二つを見分ける賢さを身に付けていきましょう。それが実現していけば、私たちの仕事は近い将来、全国のスタンダードになります。

エンパワーメント【ポジティブな反応にインセンティブ】

放課後等デイサービスcolor クレド

最善の仕事は、事実をつくること

こんな社会になったらいいなあ、という想いも重要ですが、小さくても遠回りでも、目の前に事実をつくりましょう。そして、私たちそれぞれが事実をつくりやすい環境をつくりましょう。子どもたちを笑顔にしたい、ではなく、子どもが一瞬でも笑ってくれた今日この日を積み重ねましょう。

エンパワーメント【ポジティブな反応にインセンティブ】

行動基準を知ると、自信をもって行動できる

信頼関係の構築【バイステックの7原則を遵守】

バイステックの7原則

アメリカのケースワーカー・社会福祉学者のバイステックが定義した相談援助技術の基本原則。

信頼関係の構築【バイステックの7原則を遵守】

個別化の原則

信頼関係の構築【バイステックの7原則を遵守】

受容の原則

信頼関係の構築【バイステックの7原則を遵守】

意図的な感情表出の原則

信頼関係の構築【バイステックの7原則を遵守】

統制された情緒的関与の原則

信頼関係の構築【バイステックの7原則を遵守】

非審判的態度の原則

信頼関係の構築【バイステックの7原則を遵守】

自己決定の原則

信頼関係の構築【バイステックの7原則を遵守】

秘密保持の原則

自己覚知と特性理解【自己理解と他者理解】

障がいを抱える方の特性理解だけではなく

ともに働く人たちの特性を理解する

そして自分の特性を理解する

性格診断テストを活用する

<https://www.16personalities.com/ja>



知好楽【持続可能性】

これを知る者はこれを好む者に如かず
(知ってるだけの人より好きである人が勝る)

これを好む者はこれを楽しむ者に如かず
(好きである人より楽しむ人が勝る)

ありがとうございました。