書きつぱなしから活用する記録の書き方へ

H30.11.20

こどもデイサービス うみのいえ 放課後等デイサービスみつは ゆり庵キッズクローバー ゆり庵キッズクローバー自由が丘



記録に基づく支援の評価

[PART I]

処遇困難児の支援

の評価のために

[PART II]

日常の支援の

記録のために

- O 現在どのような記録をしていますか? O 課題は?
 - ・様式
 - ・内容
 - ・体制(書く時間や書く人)
 - ・活用
 - ・保存



PART I

処遇困難児の支援の評価のために



記録と評価|なぜ記録が必要なのか

- ① 変化を把握する
 - ■強度行動障害のある人の状態は さまざまな環境の影響を受けて変化する。
- ■場面による行動の違い、週・月・年単位での行動の変化がある。
 - ⇒客観的な記録があることによって、スタッフ間や他機関 との共通理解が図りやすくなる。
- ② 原因を考える
 - ■必ずしも支援の計画を立てる段階で、背景にある原因を考えるのに 十分な情報があるとは限らない。
 - ⇒支援計画を立てて実施した後も、情報を収集して、 それを元に支援を再検討する必要がある。



記録と評価 ① 変化を把握する

【変化を把握するための記録】

- 1. 問題となっている行動に着目する例)頻度、強度、持続時間
- 2. 記録する時間帯や場面等を決める 例) 1日を通して、時間の区切りごとに、場面ごとに
- 3. 継続できるように工夫する 例) 既にあるものを活用する、置く場所、期限を設ける

【期間を決めて変化をまとめる】

■ひとめでわかるように整理する 例)折れ線グラフ、一覧表



記録と評価 ② 原因を考える

【関連しそうな情報を集める】

- ■障害特性やスキルをもう一度調べる
 例)苦手なこと、得意なこと、できること、できないこと
- ■生活全体の状況を確認する 例)家庭・家庭の状況、生活のパターン
- ■生理・医学的な情報を収集する 例)睡眠、病気、服薬、周期的な変化

【できているとき・できていないときの環境を詳しく見る】

■問題が生じた前後の状況を整理する 例)機能的アセスメント(機能分析、ABC分析)



記録と評価 A児の行動記録

- ■チェックする行動・・・『他の利用者につかみかかる』
 - ・起きた時刻:
 - ・落ち着くまでにかかった時間:
 - ・前兆(低い唸り声、体を前後に揺する等):

日	曜日	9	10	11	12	13	14	15	16
1	月	9:40		M	12:10				
2	火						14:	30	
3	水	M	M 10:3	0			W 14:	:40	+



記録様式の例

記録と評価 A児の行動記録

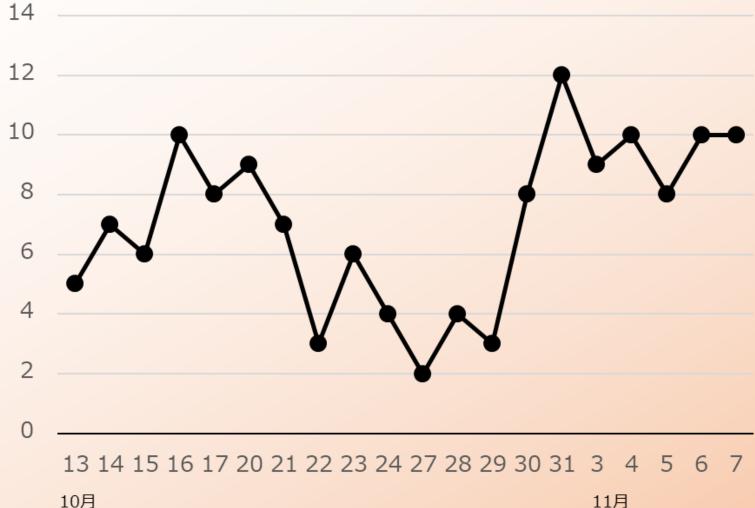
- ■他の利用者につかみかかる・・・●
- ■危険を感じた・未然に防いだ・・・○
- ■その他の攻撃等・・・×

活動	10/13 (月)	10/14(火)	10/15 (水)	10/16 (木)	10/17(金)
来所・準備	•	0		×	
学習					
自由時間 (余暇)	• • ×			00	
おやつ		××			
休憩時間	0			• 0	• 0
集団活動					
自由時間 (余暇)		•			
帰りの会	○×				• 0



記録と評価 A児の行動記録

■他の利用者をつかみかかった回数





記録様式の例

記録と評価 A児の行動記録

◆ 寝てはいないが横になっていた

日	曜日	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
1	土							 		→			
2	日									•	-		
3	月					•	通	近	-				
4	火					1	通所		→				
5	水					•	通所		→				
6	木			2			-	通所	→			→Ø	
7	金												
8	土												



記録様式の例

記録と評価 A児の行動記録

起きた場面・状況	起きた行動	行動の後に起きたこと
・15:30頃、活動に向かう途中・C児が大声を出しながら部屋内を行ったり来たりしていた・気にするA児にB職員が制止して別の部屋に促した	・ C児を気にして近づこうとした・ 職員に制止されると興奮が高まり壁を蹴った	・B職員の誘導で別の部屋に移動し、作業に取り組むことができた・作業をしているうちに興奮は治まった
・16:00過ぎ、散歩前のトイレ ・入れ違いにC児がトイレから出 てきた	・突然、C児に頭突きをした	・B職員が制止・静養室に誘導され、落ち着くまで一人で過ごした(約30分)

※関連しそうなその他の情報

- ・前日の夜は寝付きが悪く、睡眠時間が4時間程度。
- ・最近、睡眠が乱れているとの母からの情報あり。



まとめ

予防的な対応|起きないで済むような環境づくり

危機介入
本人・周囲の利用者・職員の安全を確保する

記録と再アセスメントー記録の対象と方法を決めて情報を収集する

実際に記録をとる

仮説をイメージする ―― 何を記録するかを考える

記録の方法を考える

チームによる支援の再検討|チームの目で再検討・共有する



PART II

日常の支援の記録のために



『記録』がもつ主な機能

- ① 記録を残すことの機能
 - ・サービス提供の実施記録(行政への報告)
 - ・サービス提供の情報共有(関係者・機関との連携)
 - ・サービス提供の証拠(リスク管理)
 - ・・・事故 けが 防災 衛生 人権
- ② 記録を書くことの機能
 - ・利用児へのサービス提供の質の向上(対症療法から事前手立てへ)
 - ・支援員の支援力の向上(『みる』視点の深まりと広がり)



なにを書くのか? 【内容】

個別支援計画をもとにして書く

【個別支援計画をもとにして書く】

- 『その子の生活のしやすさが向上すること』
- →「認定調査項目」をベースに子どもを『みる』
 - 【分類 I 】身体 健康 日常生活 コミュニケーション 社会生活 行動障害 利用
 - 【分類Ⅱ】上記の8領域をそれぞれに細分化した 分類(→右表参照)
 - 【分類Ⅲ】支援員としての『かかわり』の種類 観察 <u>支援</u> 連絡 報告 相談 面談 会議 電話 メール 連絡ノート

	身体	健康	日常生活	コミュニケーショ ン	社会生活	行動障害	利用
7	連動機能	体調	更衣	埋解	金銭	不眠	活動
	感覚機能	外傷	食事	表現	外出	暴力	利用記録
	精神機能	服薬	整美	人間関係	余暇	拒否	手続
	その他	受診	排泄	その他	ま゜ランティア	逸脱	他利用
	-	睡眠	整容	-	道徳	破壊	他機関
١	-	食習慣	入浴	-	就労	不潔	その他
	-	体型	その他	-	地域参加	異食	-
	-	予防	-	-	家族関係	こだわり	-
	-	清潔	-	-	権利義務	多動	-
	-	その他	-	-	その他	自傷	-
	-	-	-	-	-	他傷	-
	-	-	-	-	-	摂食障害	-
	-	-	-	-	-	無気力	-
	-	-	-	-	-	集団不適	-
	-	-	-	-	-	不安定	-
	-	-	-	-	-	排泄異常	-
	-	-	-	-	-	性問題	-
	-	-	-	-	-	反社会	-
	-	-	-	-	-	非社会	-
	-	-	-	-	-	対人関係	-
		-	-	-	-	その他	-



どう書くのか? 【方法】

なぜ?を 重視して書く

- ① 分類項目を特定する
 - なぜ それを記録に残そうと思うのかを問う (その記録のもつ意味や必要性)
- ② インデックスを記述する(40文字程度) インデックスを読めば、第三者が読んだ としてもわかるように書く
 - なんについての記録が書かれているのか?
 - なぜその記録が残されているのか?
- ③ 詳細欄に正確な事実を記述する

【留意したいポイント】

- ・個別支援計画との整合性をみる
- ・事実と推測を区別する
- 5W1Hを意識する
- ・支援者側が働きかけた ことを記録する
- ・人権に配慮した文章にする(敬体必要なし)
- ・開示を求められた場合 を意識して書く
- ・その子の成長に寄与す る意識を常にもつ



支援の振り返り 【分析】

どのような記録を残してきたでしょうか? 記録の適切性を保ち、

質の向上を図るには

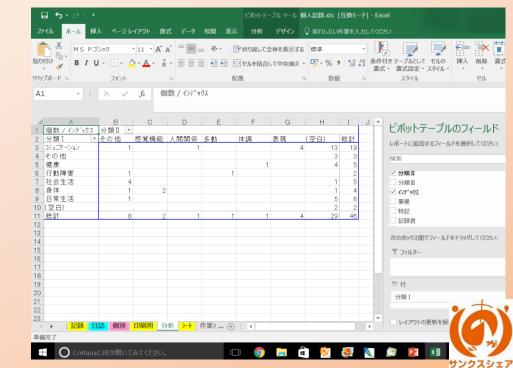
自分の記録を見直すこと

が一番の早道です!

- 1 フィルタ機能・・・記録シート (目的の記録を選び出す)
- 2 分析機能・・・分析シート (他と比べて傾向をみる)

一振り返る際の分析項目一

- ・日付・利用児・分類
- ・事業・特記・記録者
- ・検索キーワード

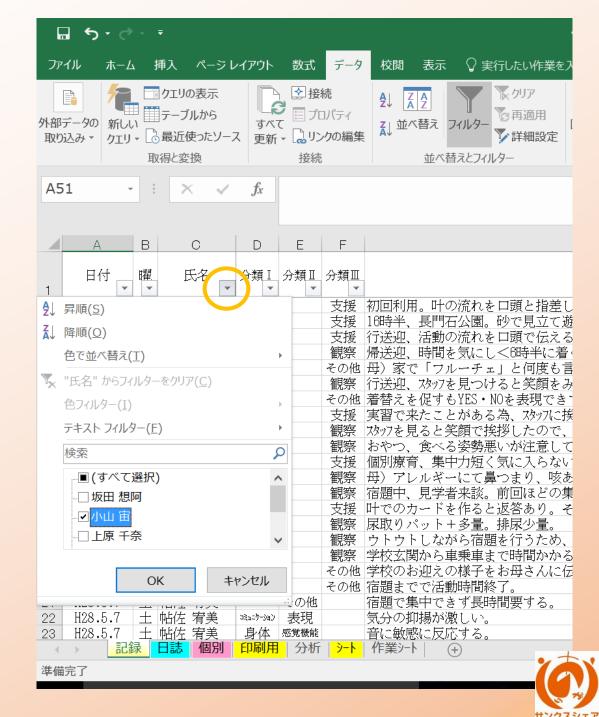


支援の振り返り 【分析】

フィルタ機能・・・記録シート
 (目的の記録を選び出す)

【フィルタの項目】

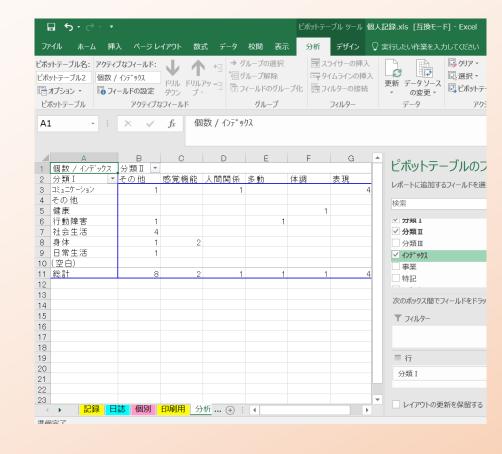
- ・・児童名
- ・・分類
- ・・記録者
- ・ 日付 期間
- ・検索ワード



支援の振り返り 【分析】

2 分析機能・・・件数の傾向をみたい ときに活用できます

- 一分析シートの使い方一
- ① ピボットテーブルを挿入「挿入」タブ→「ピボットテーブル」
- ② 範囲の指定
- ③ 分析してみたい項目を選ぶ
 - ※複数の項目を重ねて分析することが可能
- ④ 集計表(集計値)を表示する



分析例)

- ・利用児童と分類の傾向
- ・職員と分類の傾向
- ・利用児と期間の傾向
- ・全体の分類の傾向



これからの支援に活かす

どうかかわるかを決める材料をたくさんもつ

(仮説=見立て につながる情報収集)

支援(分類皿)項目の数を増やす

- ・ 各分野の力量のバランス
- ・使える理論や知識をもつ
- 知識はすぐに調べてその場で把握する(繰り返し)
- ・理論は本や研修から学ぶ
 - + 知っている人に教えを乞う

